

REGULAMIN

1. Postanowienia ogólne

Regulamin określa warunki rezerwacji i najmu miejsc noclegowych oferowanych na stronie www.apartamentywgórach.eu. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem postanowień Regulaminu. Dokonanie rezerwacji stanowi jednocześnie zawarcie umowy najmu obiektu noclegowego między Apartamenty w Górach reprezentowanym przez firmę STYCZNIK S.C. B. Łyskawka, S.Waluś ul. Wyzwolenia 33, 43-365 Wilkowice, NIP: 547-005-09-72, a Klientem na warunkach określonych w regulaminie i cenniku.

2. Umowa najmu

Umowa zawarta pomiędzy Apartamenty w Górach a Klientem obejmuje tylko i wyłącznie wynajem apartamentu. Dojazd, wyżywienie oraz organizacja czasu pobytu leżą wyłącznie w gestii Klienta. W cenę wynajmu wliczone są już opłaty za media (gaz, prąd, woda), sprząatanie końcowe wynosi 70zł za apartament za pobyt. Na życzenie gościa istnieje możliwość organizacji dodatkowo płatnych transferów lotniskowych i lokalnych wycieczek, treningów. Wszystkie apartamenty są umeblowane oraz posiadają łazienki jak i aneksy kuchenne. Apartamenty w Górach zapewnia pościel i ręczniki hotelowe bez dodatkowych opłat.

3. Rezerwacja

Rezerwacji można dokonać telefonicznie tel. 502 730 092, wysyłając email na adres apartamenty@woodsw.pl rezerwacja@apartamentywgórach.eu lub za pomocą systemu rezerwacji na stronie.

W celu dokonania rezerwacji należy podać:

- datę planowanego przyjazdu oraz liczbę nocy
- planowana godzinę przyjazdu
- liczbę osób w apartamencie
- imię i nazwisko
- numer telefonu
- adres email
- dane do faktury, jeśli będzie wymagana

Rezerwacja dokonana mailowo, telefonicznie lub poprzez system rezerwacji jest jednoznaczna z zapoznaniem się z regulaminem i zaakceptowaniem go. Jednocześnie jest jednoznaczna z zapoznaniem się z regulaminem Placu Zabaw oraz RODO jak i zaakceptowaniem ich.

Proces Rezerwacji Online

Rezerwacja poprzez system rezerwacyjny odbywa się w następujący sposób:

1. Klient otrzymuje możliwość wyboru oferowanych Pakietów oraz standardowych noclegów, które to przedstawione są w panelu rezerwacyjnym.
2. Po zapoznaniu się z zawartością i ceną Pakietu Klient może wybrać termin wybranego pokoju i opcje dodatkowe lub pakietu pobytowego.
3. Po wyborze Oferty Klient przechodzi do kolejnego kroku - formularza, w którym wypełnia swoje dane osobowe oraz swoje uwagi dotyczące rezerwacji.

4. Po uzupełnieniu danych Klient może dokonać wpłaty zadatku poprzez na jeden z wybranych sposobów:

- * kartą kredytową (Visa, Mastercard, Eurocard, JCB, Diners Club, Polcard)
- * Płatności elektronicznym przelewem bankowym (mTransfer, Płacę z Inteligo, MultiTransfer, Przelew24)
- * standardowym przelewem bankowym

(*Transakcje kartą kredytową i e-przelewem są realizowane za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego Dotpay.*)

4a. Przy wybraniu jednej z pierwszych dwóch opcji Klient przekierowany na stronę umożliwiającą wpłatę Zadatku poprzez System Obsługi płatności Dotpay. Autoryzacja danych następuje przez połączenie się z systemem Dotpay za pomocą szyfrowanego 128 bitowego protokołu. Po przyjęciu wpłaty przez System Dotpay Klient zostaje automatycznie powiadomiony emailem o potwierdzeniu wpłaty i dokonaniu rezerwacji - E-mail zawierał będzie: dane klienta, nazwę hotelu, opis oferty, całkowitą cenę pobytu, wpłacony zadatek oraz kwotę do dopłaty w Apartamentach w Górach. Pozostałą kwotę za zakupiony pobyt Klient wpłaca w na miejscu w Apartamentach w Górach. Jako podstawę wpłaty zadatku oraz rozliczenie pozostałej kwoty należy przedstawić w recepcji e-mail Potwierdzający Rezerwację.

4b. W przypadku wyboru przez Klienta trzeciej opcji (zapłać przelewem bankowym lub zapłać później) - Klient otrzymuje emailem potwierdzenie Rezerwacji Wstępnej, która będzie Potwierdzona Po wpłacie zadatku, który to można wpłacić standardowym przelewem bankowym lub systemem online. Rezerwacja utrzymana jest jako Wstępna przez 48 h od momentu dokonania rezerwacji i może być anulowana jeśli w tym czasie nie wpłynie zadatek. Po wpłacie zadatku Klient otrzyma emaila potwierdzającego rezerwację.

1a. Rezerwacje Na Zapytanie

W przypadku braku dostępności pokoju online może być zaoferowany Klientowi pokój Na Zapytanie. Klient po wypełnieniu formularza otrzyma emailem potwierdzenie dostępności terminu (lub jego braku) oraz informacje o sposobie wpłaty zadatku. Klient może wpłacić zadatek kartą kredytową, elektronicznym przelewem bankowym lub standardowym przelewem bankowym. Rezerwacja będzie potwierdzona w momencie wpłaty zadatku. Po wpłacie zadatku Klient otrzyma emaila potwierdzającego rezerwację, który należy przedstawić w recepcji hotelu celem pełnego rozliczenia.

4. Gwarancja rezerwacji:

Rezerwacje Standardowe

Rezerwacja dokonana w planie standardowym może być zagwarantowana w następujący sposób:

- poprzez wpłatę w terminie 3 dni od daty dokonania rezerwacji, zadatku w wysokości 70% opłaty za całą rezerwację. Zadatki są bezzwrotne.

Rezerwacje bezzwrotne i sezonowe:

Rezerwacje dokonane w planie bezzwrotnym są płatne w całości, z góry:

- poprzez dokonanie przedpłaty w wysokości 100% wartości całej rezerwacji na konto Apartamenty w Górach.

5. Warunki anulacji

Rezerwacje Standardowe

Bezpłatna anulacja możliwa do 30 dni przed przyjazdem. W przypadku anulowania rezerwacji po tym terminie oraz w przypadku nie pojawienia się Gościa, Apartamenty w Górach obciążą Gościa opłatą w wysokości 70% opłaty za zarezerwowany pobyt.

Rezerwacje bezzwrotne i sezonowe:

W przypadku zmian w rezerwacji, lub jej anulowania lub nie pojawienia się Gościa w hotelu, Gość zostanie obciążony pełną opłatą za zarezerwowany pobyt.

6. Doba hotelowa

Doba hotelowa trwa od godziny 15:30 dnia przyjazdu Gościa, do godziny 10:00 dnia wyjazdu.

Pozostanie w apartamencie po godzinie 10:00 (ostatniego dnia pobytu) powoduje konieczność opłacenia należności za następną dobę i nie gwarantuje możliwości przedłużenia pobytu.

Wcześniejszy przyjazd: w oparciu o bieżącą dostępność pokoi istnieje możliwość wcześniejszego zameldowania po konsultacji z recepcją Apartamenty w Górach.

Późniejszy wyjazd: w oparciu o bieżącą dostępność pokoi z obsługą Apartamenty w Górach, istnieje możliwość późniejszego wyjazdu bez dodatkowych opłat.

7. Meldowanie i zasady odbioru kluczy

Procedura zameldowania wymaga okazania przez Gościa dowodu tożsamości ze zdjęciem.

Apartamenty w Górach zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Gościa, który:

- nie posiada ważnego dowodu tożsamości lub nie chce okazać dokumentu,
- znajduje się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających,
- podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył niniejszy Regulamin.

Wydanie kluczy do apartamentu nastąpi po uiszczeniu opłaty za cały zarezerwowany pobyt, z uwzględnieniem wcześniej wpłaconych zaliczek. Apartamenty w Górach nie mają regularnie pracującej recepcji i organizują tylko indywidualne wmeldowania. Gość jest zobowiązany do podania planowanej godziny przyjazdu najpóźniej na 2 dni przed przyjazdem.

8. Wymeldowanie i zdanie kluczy

Zdanie klucza odbywa się w sposób ustalony z pracownikiem Apartamenty w Górach. W przypadku zgubienia kluczy do obiektu, goście zobowiązani są do uiszczenia opłaty w wysokości 100 zł.

9. Cisza nocna

Goście zobowiązani są do przestrzegania zasad dobrego sąsiedztwa, a w szczególności do przestrzegania ciszy nocnej w godzinach od 22.00 do 6.00. W przypadku zgłoszonego zakłócenia spokoju, Apartamenty w Górach ma prawo nałożyć na Gości karę pieniężną w wysokości 100 zł.

10. Odpowiedzialność za apartament

Goście zobowiązani są do utrzymywania obiektu w stanie **zastanym**.

W przypadku wyrządzenia szkody w apartamencie Goście zobowiązani są do zapłaty odszkodowania w pełni pokrywającego wartość poniesionych strat, najpóźniej w dniu wyjazdu gotówką na ręce menedżera lub osoby odpowiedzialnej za klucze lub kartą.

11. Zakaz palenia

W apartamencie jak i na terenie obiektu obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu. Za naruszenie tego zakazu grozi kara pieniężna w wysokości 500 zł.

12. Zmiana cen

Apartamenty w Górach zastrzega sobie prawo do zmiany cen w wybranych okresach. W przypadku **wysokiego sezonu, okresów targowych** i terminów **ważnych wydarzeń kulturalnych, politycznych i biznesowych** oraz „**długich weekendów**”, Apartamenty w Górach ma prawo egzekwować **100%** przedpłaty za całą rezerwację, a także stosować specjalne warunki rezerwacji i anulacji.

13. Zwierzęta domowe

Zwierzęta są akceptowane za dodatkową opłatą.

14. Awarie

Apartamenty w Górach zobowiązuje się do usunięcia wszelkich usterek powstałych w pokojach bez zbędnej zwłoki, maksymalnie w ciągu 24 godzin od jej zgłoszenia, chyba że charakter usterki decyduje o dłuższym czasie jej naprawy.

Awarie powstałe z przyczyn niezależnych od Apartamenty w Górach (dostawa mediów, w tym Internetu, awarie sprzętów znajdujących się w apartamencie) nie stanowią podstawy do rezygnacji z rezerwacji lub zmiany ceny za zarezerwowany apartament – klient zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za całość rezerwacji.

15. Depozyt

Apartamenty w Górach zastrzega sobie prawo do dokonania podczas meldowania pobrania zwrotnego depozytu gotówkowego (zazwyczaj w kwocie 500,00pln) jako zabezpieczenie apartamentu. **Depozyt jest zwracany jeśli w apartamencie nie wyrządzono szkód i jeżeli apartament został zdany w formie takiej jak zastana.**

16. Dane osobowe

Dane osobowe (adres e-mail) przekazywane przez Klientów będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji rezerwacji oraz do ewentualnego wysyłania informacji o akcjach promocyjnych Apartamenty w Górach. Dane powyższe nie zostaną przekazane ani odsprzedane żadnym podmiotom trzecim. Klient ma prawo do rezygnacji z uczestnictwa w kampaniach promocyjnych. Więcej w zakładce RODO na www.apartamentywgorach.eu

17. Rozstrzygnięcie sporów

Prawem właściwym dla sporów pomiędzy właścicielem a klientem jest prawo polskie. Spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Apartamentów w Górach.

18. Postanowienia końcowe

- Klient jest odpowiedzialny za prawidłowe wypełnienie danych w formularzu rezerwacyjnym. Apartamenty w Górach nie bierze odpowiedzialności za nieprawidłowy wybór terminu przyjazdu lub wyjazdu lub błędne wypełnienie formularza danych przez Klienta
- Za prawidłową obsługę pobrania kwot rezerwacyjnych odpowiedzialny jest system płatności elektronicznych Dotpay.pl
- Apartamenty w Górach oraz firma obsługująca serwis rezerwacji online nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność systemu wynikłych nie z ich winy i innych czynników niezależnych.

19. Akceptacja Regulaminu

Zaznaczenie opcji Zapoznałem się z Regulaminem oznacza, iż Klient rozumie i wyraża zgodę na warunki w niej umieszczone oraz akceptację RODO. Brak akceptacji Regulaminu spowoduje brak możliwości Rezerwacji.

Liczba osób zamieszkujących w obiekcie nie może być większa od podanej w rezerwacji oraz poniżej:

1. **Apartament 1** – max. 6 osób – włącznie z dziećmi

2. **Apartament 2** – max. 6 osób – włącznie z dziećmi

3. **Apartament 3** – max. 6 osób – włącznie z dziećmi

4. **Apartament 4** – max. 6 osób – włącznie z dziećmi

5. **Apartament 5** – max. 8 osób – włącznie z dziećmi

6. **Apartament 6** – max. 5 osób – włącznie z dziećmi

7. **Apartament 7** – max. 4 osoby – włącznie z dziećmi

W przypadku przekroczenia tej liczby, obiekt ma prawo pobrać opłatę za każdą dodatkową osobę w wysokości 200 pln za każdą dobę. Prosimy o nie pozostawianie wartościowych przedmiotów w obiekcie – Apartamenty w Górach nie ponosi odpowiedzialności za ich utratę lub zniszczenie.